

Kwaliteitsstatuut Integraal Therapiehuis

Naam praktijk: Integraal Therapiehuis

Vestigingsadres: Begijnenstraat 29, 6511 WN Nijmegen

KvK-nummer: 96549939

AGB-code zorgverlener: 94069018

Website: www.integraaltherapiehuis.nl

E-mailadres: info@integraaltherapiehuis.nl

Visie op kwaliteit van zorg

Bij het Integraal Therapiehuis staat hoogwaardige, persoonsgerichte specialistische GGZ centraal. De zorg is afgestemd op de behoeften van cliënten met complexe problematiek, zoals trauma, dissociatie en functionele neurologische klachten. Kwaliteit betekent voor ons: zorgvuldig, transparant, onderbouwd en met aandacht voor de mens achter de klacht.

Aanbod van zorg

- Specialistische GGZ (SGGZ)
- Diagnostiek en behandeling van o.a.:
 - Complexe PTSS
 - Angststoornissen en depressie
 - Dwangstoornissen
 - Persoonlijkheidsstoornissen
 - Dissociatieve stoornissen
 - Functionele neurologische stoornissen (FNS)
 - Somatisch-symptoomstoornissen
- Zowel individuele als systeemgerichte benadering
- Contractvrij: cliënten dienen zorg zelf te declareren bij hun verzekeraar

Behandelproces

- Intake en diagnostiek: op basis van vraagverheldering, DSM-5-classificatie en integratief diagnostisch model
- Behandelplan: in overleg met de cliënt opgesteld, regelmatig geëvalueerd
- Behandeling: o.a. integratieve psychotherapie, traumagerichte therapie, lichaamsgerichte technieken

- Afronding: in samenspraak, inclusief evaluatie

Samenwerking en verwijzing

Er is samenwerking met huisartsen, POH-GGZ, verwijzers en collega-zorgprofessionals in de regio. Verwijzing geschiedt via een geldige verwijsbrief voor SGGZ van de huisarts.

Gebruik van richtlijnen

De zorg sluit aan bij geldende multidisciplinaire richtlijnen binnen de GGZ, aangevuld met wetenschappelijk onderbouwde integratieve methodieken. Evaluatie gebeurt onder andere via Routine Outcome Monitoring (ROM) of andere gevalideerde vragenlijsten.

Dossiervoering en privacy

Cliëntendossiers worden volgens de WGBO digitaal beheerd in een beveiligd EPD. De AVG-privacyrichtlijnen worden strikt nageleefd. Alleen met expliciete toestemming van de cliënt wordt informatie gedeeld met derden.

Klachtenregeling

Bij klachten wordt allereerst geprobeerd dit in onderling overleg met de cliënt op te lossen. Indien nodig kan men terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris via de beroepsvereniging of geschilleninstantie waarbij het Integraal Therapiehuis is aangesloten.

Voor meer informatie zie: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

Veiligheid en incidenten

Incidenten en calamiteiten worden gemeld en geëvalueerd volgens de Wkkgz-richtlijnen. Indien nodig wordt de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) geïnformeerd.

Deskundigheidsbevordering

Er is sprake van permanente bij- en nascholing, intervisie en supervisie. Reflectie op professioneel handelen maakt structureel deel uit van de werkwijze.

Openbaarmaking

Dit kwaliteitsstatuut is beschikbaar voor cliënten, verwijzers en andere belanghebbenden en wordt gepubliceerd op de website van het Integraal Therapiehuis.